

## Rappel de produit

### Rappel de produit Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs).

La sécurité de nos clients est depuis toujours une priorité absolue, comme en témoigne nos standards de qualité rigoureux. Nous avons constaté qu'un nombre limité de préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) fabriqués dans une période de production limitée échouent à nos tests extrêmement stricts de durabilité.

Il n'y a pas de risque immédiat de sécurité ou de santé pour les consommateurs et seul un nombre limité de lots est concerné. En étroite collaboration avec les autorités de réglementation compétentes, nous avons décidé de procéder à un rappel des lots concernés.

Nous invitons les consommateurs à retourner les préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) portant les numéros de lot suivants :

Rappel du consommateur	Lot	EAN Case	EAN pièce
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000438054	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000474804	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000417805	4002448097075	4002448097068
Love Collection, 31 préservatifs	1000435589	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000445131	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000447250	4002448114956	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000399885	4002448118329	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000465806	4002448118329	4002448118312

Tous les lots énumérés ci-dessus doivent être bloqués dans votre entrepôt et les revendeurs doivent être informés que les marchandises sont à retirer des rayons et bloquées pour la vente.

Veillez informer les revendeurs que les consommateurs peuvent retourner les produits ci-dessus pour le prix de détail recommandé en vigueur\*. Les revendeurs stockent les produits retournés séparément et les renvoient à l'entrepôt central selon vos instructions. Après consultation avec vous ou les revendeurs, RB récupère les marchandises retournées en temps utile et les indemnise en conséquence.

Les numéros de lot sont indiqués sur le dessous de la boîte. Si les consommateurs ont des questions, nous les invitons à contacter le service client de Durex (téléphone 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

De plus, certains lots ont été identifiés qui ne répondent pas aux normes de qualité Durex internes élevées, mais qui continuent de répondre aux normes de qualité internationales (ISO 23409) pour les préservatifs sans latex pour hommes. Il n'y a donc aucun risque pour la sécurité ou la santé de nos consommateurs. Afin de tenir notre promesse de normes de qualité rigoureux, RB a néanmoins décidé d'initier un rappel en gros pour les lots énumérés ci-dessous en plus du rappel du consommateur mentionné. **Aucun** rappel du consommateur n'est associé à ces lots :

Rappel commerce en gros	Lot	EAN Case	EAN pièce
Love Collection, 31 préservatifs	1000405996	4002448114956	4002448114949

Love Collection, 31 préservatifs	1000418510	4002448114956	4002448114949
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000415291	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000476534	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000422936	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000487329	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 16 préservatifs	1000443933	4002448097211	4002448069102
Natural Feeling, 16 préservatifs	1000474806	4002448097211	4002448069102
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000385260	4002448118329	4002448118312

Veillez également bloquer ces lots dans votre entrepôt. Il n'est pas nécessaire de procéder à un rappel des concessionnaires et des succursales. Après consultation avec vous, RB récupère les marchandises bloquées en temps utile et vous dédommagera en conséquence.

Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Durex Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) sont fabriqués à partir de polyisoprène, un latex synthétique. Cette gamme sans latex représente 2,7 % des ventes mondiales de préservatifs Durex. Aucun autre produit Durex n'est concerné.

Pour des questions ultérieures, votre conseiller à la clientèle ou notre service client se feront un plaisir de vous aider.

*\* Prix de détail recommandé. L'établissement des prix est la responsabilité du commerçant.*