

## Rappel de produit

Le 3 août 2018, nous avons procédé à un rappel de lots spécifiques de préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) commercialisés en Suisse. Aucun autre produit Durex n'est concerné.



### À propos du rappel de produit

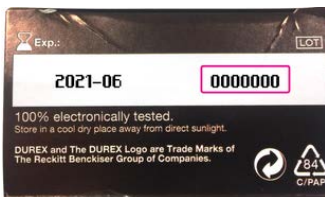
La sécurité de nos clients est depuis toujours une priorité absolue, comme en témoigne nos standards de qualité rigoureux. Nous avons constaté qu'un nombre limité de préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) fabriqués dans une période de production limitée échouent à nos tests extrêmement stricts de durabilité.

Il n'y a pas de risque immédiat de sécurité ou de santé pour les consommateurs et seul un nombre limité de lots est concerné. Selon les instructions générales du produit, un médecin ou un pharmacien doit être consulté dès que possible (dans les 72 heures) si un préservatif se brise ou fuit pendant l'utilisation.

Nous rappelons les produits Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) portant les numéros de lot suivants :

	Lot	EAN pièce
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 préservatifs	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000465806	4002448118312

Les numéros de lot sont indiqués sur le dessous de la boîte (voir photo).



Le rappel des produits Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) concerne **exclusivement** les numéros de lot énumérés ci-dessus et non les autres produits Durex.

Si vous avez acheté des préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) correspondant aux numéros de lot énumérés ci-dessus, veuillez les retourner gratuitement à Durex en indiquant vos coordonnées bancaires et le propriétaire du compte. Nous vous rembourserons bien sûr le prix d'achat et les frais d'expédition.

#### Adresse de renvoi:

**Durex**  
Postfach 3041  
8096 Zürich

Vous pouvez aussi retourner les produits directement dans le magasin où vous les avez achetés pour obtenir un remboursement intégral.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter le service client Durex (téléphone 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Nous nous excusons de l'éventuel désagrément occasionné.

## Rappel de produit

### Rappel de produit Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs).

La sécurité de nos clients est depuis toujours une priorité absolue, comme en témoigne nos standards de qualité rigoureux. Nous avons constaté qu'un nombre limité de préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) fabriqués dans une période de production limitée échouent à nos tests extrêmement stricts de durabilité.

Il n'y a pas de risque immédiat de sécurité ou de santé pour les consommateurs et seul un nombre limité de lots est concerné. En étroite collaboration avec les autorités de réglementation compétentes, nous avons décidé de procéder à un rappel des lots concernés.

Nous invitons les consommateurs à retourner les préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) portant les numéros de lot suivants :

	Lot	EAN Case	EAN pièce
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000438054	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000417805	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000474804	4002448097075	4002448097068
Love Collection, 31 préservatifs	1000435589	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000445131	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000447250	4002448114956	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000399885	4002448118329	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000465806	4002448118329	4002448118312

Tous les lots énumérés ci-dessus doivent être bloqués dans votre entrepôt et les revendeurs doivent être informés que les marchandises sont à retirer des rayons et bloquées pour la vente.

Veillez informer les revendeurs que les consommateurs peuvent retourner les produits ci-dessus pour le prix de détail recommandé en vigueur\*. Prière de stocker les produits retournés séparément et les renvoyer à l'entrepôt central selon vos instructions. Après consultation avec vous, RB récupère les marchandises retournées en temps utile et vous indemnise en conséquence.

Les numéros de lot sont indiqués sur le dessous de la boîte. Si les consommateurs ont des questions, nous les invitons à contacter le service client de Durex (téléphone 0844 848 490, [VerbraucherberatungDE@rb.com](mailto:VerbraucherberatungDE@rb.com)).

Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Durex Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) sont fabriqués à partir de polyisoprène, un latex synthétique. Cette gamme sans latex représente 2,7 % des ventes mondiales de préservatifs Durex. Aucun autre produit Durex n'est concerné.

Pour des questions ultérieures, votre conseiller à la clientèle ou notre service client se feront un plaisir de vous aider.

\* Prix de détail recommandé. L'établissement des prix est la responsabilité du commerçant.