

Produktrückruf

Am 03.08.2018 haben wir in der Schweiz einen Rückruf bestimmter Chargen der latexfreien Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) gestartet. Keine weiteren Durex-Produkte sind von diesem Rückruf betroffen.



Zum Produktrückruf

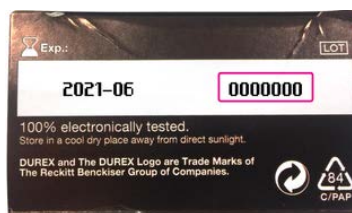
Die Sicherheit unserer Verbraucher hat für uns höchste Priorität und das spiegelt sich in unseren hohen Qualitätsstandards wider. Wir haben festgestellt, dass eine begrenzte Anzahl von latexfreien Kondomen der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen), hergestellt innerhalb eines begrenzten Produktionszeitraumes, nicht unseren strengen Anforderungen zur Produkthaltbarkeit standhält.

Eine Sicherheitsgefährdung für die Konsumenten besteht nicht. Es sind nur wenige Chargen betroffen. Wir veranlassen den Rückruf dieser betroffenen Chargen. Entsprechend den allgemeinen Produkthinweisen sollte so bald wie möglich ein Arzt oder Apotheker aufgesucht werden, wenn ein Kondom während der Verwendung reisst oder undicht wird (handeln Sie innerhalb von 72 Stunden).

Wir rufen die Produkte Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den folgenden Chargennummern zurück:

Verbraucherrückruf	Charge	EAN Stück
Natural Feeling, 10 Kondome	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 Kondome	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000465806	4002448118312

Die Chargennummern befinden sich an der Unterseite der Verpackung (siehe Abbildung).



Der Rückruf der Produkte Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) bezieht sich **nur** auf die oben angeführten Chargennummern und betrifft keine anderen Durex-Produkte.

Wenn Sie latexfreie Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) oder Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den oben angeführten Chargennummern gekauft haben, bitten wir Sie diese unter Angabe Ihrer Bankverbindung und des Kontoinhabers kostenfrei an Durex zurückzuschicken. Wir erstatten Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis und die Versandkosten.

Einsendeadresse:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

Alternativ können Sie die Produkte auch in dem Geschäft zurückgeben, in dem Sie sie erworben haben, und dort eine volle Rückerstattung erhalten.

Wenn Sie zu diesem Thema Fragen haben, kontaktieren Sie gerne unsere Verbraucherberatung (Tel. 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Wir möchten uns für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen, die dadurch für Sie entstehen.

Produktrückruf

Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) Produktrückruf

Die Sicherheit unserer Verbraucher hat für uns höchste Priorität und das spiegelt sich in unseren hohen Qualitätsstandards wider. Wir haben festgestellt, dass eine begrenzte Anzahl von latexfreien Kondomen der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen), hergestellt innerhalb eines begrenzten Produktionszeitraumes, nicht unseren strengen Anforderungen zur Produkthaltbarkeit standhält.

Es besteht kein unmittelbares Risiko für die Sicherheit oder Gesundheit unserer Verbraucher. Es sind nur wenige Chargen betroffen. In enger Zusammenarbeit mit der zuständigen Behörde haben wir uns dazu entschlossen, die betroffenen Chargen zurückzurufen.

Wir bitten Verbraucher, die latexfreien Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Durex Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den folgenden Chargennummern zurückzugeben:

	Charge	EAN VE	EAN Stück
Natural Feeling, 10 Kondome	1000438054	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000417805	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000474804	4002448097075	4002448097068
Love Collection, 31 Kondome	1000435589	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000445131	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000447250	4002448114956	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000399885	4002448118329	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000465806	4002448118329	4002448118312

Die Ware mit diesen Chargennummern muss in Ihrem Lager geblockt werden und die Filialen müssen hierüber informiert werden, sodass die Ware aus dem Regal genommen wird und für den Verkauf blockiert wird.

Bitte informieren Sie die Filialen darüber, dass Konsumenten die oben genannten Produkte zum aktuellen UVP* zurückgeben können. Die zurückgegebenen Produkte lagern Sie bitte separat und schicken diese Ihren Vorgaben gemäss zurück an das Zentrallager. Nach Abstimmung mit Ihnen wird RB zeitnah die zurückgenommene Ware abholen und Sie dementsprechend kompensieren.

Die Chargennummer ist an der Unterseite der Verpackung abgebildet. Sollten Verbraucher weitere Fragen haben, raten wir ihnen, unsere Verbraucherberatung zu kontaktieren (Tel. 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.COM).

Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Durex Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) werden aus Polyisopren, einem synthetischen Latexersatz, hergestellt. Die latexfreie Produktlinie bildet etwa 2,7% der gesamten weltweiten Verkäufe von Durex-Kondomen ab. Andere Durex-Produkte sind nicht betroffen.

Bei abschliessenden Rückfragen steht Ihnen Ihr Kundenbetreuer oder unsere Verbraucherberatung zur Seite.

**UVP – Unverbindliche Preisempfehlung. Die Preisgestaltung obliegt dem Handel.*