

Produktrückruf

Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) Produktrückruf

Die Sicherheit unserer Verbraucher hat für uns höchste Priorität und das spiegelt sich in unseren hohen Qualitätsstandards wider. Wir haben festgestellt, dass eine begrenzte Anzahl von latexfreien Kondomen der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen), hergestellt innerhalb eines begrenzten Produktionszeitraumes, nicht unseren strengen Anforderungen zur Produkthaltbarkeit standhält.

Es besteht kein unmittelbares Risiko für die Sicherheit oder Gesundheit unserer Verbraucher. Es sind nur wenige Chargen betroffen. In enger Zusammenarbeit mit der zuständigen Behörde haben wir uns dazu entschlossen, die betroffenen Chargen zurückzurufen.

Wir bitten Verbraucher, die latexfreien Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Durex Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den folgenden Chargennummern zurückzugeben:

| Verbraucherrückruf | Charge | EAN VE | EAN Stück |
|--|------------|---------------|---------------|
| Natural Feeling, 10 Kondome | 1000438054 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 Kondome | 1000474804 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 Kondome | 1000417805 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Love Collection, 31 Kondome | 1000435589 | 4002448114956 | 4002448114949 |
| Love Collection, 31 Kondome | 1000445131 | 4002448114956 | 4002448114949 |
| Love Collection, 31 Kondome | 1000447250 | 4002448114956 | 4002448114949 |
| Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome | 1000399885 | 4002448118329 | 4002448118312 |
| Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome | 1000465806 | 4002448118329 | 4002448118312 |

Alle oben genannten Chargen müssen in Ihrem Lager geblockt werden und die Händler müssen informiert werden, dass die Ware aus dem Regal genommen wird und für den Verkauf blockiert wird. Bitte informieren Sie die Händler darüber, dass Konsumenten die oben genannten Produkte zum aktuellen UVP* zurückgeben können. Die zurückgegebenen Produkte lagern die Händler separat und schicken diese ihren Vorgaben gemäss zurück an das Zentrallager. Nach Abstimmung mit Ihnen bzw. den Händlern wird RB zeitnah die zurückgenommene Ware abholen und diese entsprechend kompensieren.

Die Chargennummern sind an der Unterseite der Verpackung abgebildet. Sollten Verbraucher weitere Fragen haben, raten wir ihnen, unsere Verbraucherberatung zu kontaktieren (Tel. 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.COM). Darüber hinaus wurden einige Chargen identifiziert, die zwar nicht unseren hohen internen Durex Qualitätsstandard-, aber weiterhin die internationalen Qualitätsstandards (ISO 23409) für latexfreie Kondome für Männer erfüllen. Daher besteht kein Risiko für die Sicherheit oder Gesundheit unserer Verbraucher.

Um unser Versprechen über hohe Qualitätsstandards zu halten, hat sich RB dennoch dazu entschieden zusätzlich zum Konsumentenrückruf einen Grosshandel-Rückruf für die unten aufgeführten Chargen zu veranlassen. Mit diesen Chargen ist **kein** Konsumentenrückruf verbunden:

| Grosshandel-Rückruf | Charge | EAN Case | EAN Stück |
|-----------------------------|------------|---------------|---------------|
| Love Collection, 31 Kondome | 1000405996 | 4002448114956 | 4002448114949 |

| | | | |
|--|------------|---------------|---------------|
| Love Collection, 31 Kondome | 1000418510 | 4002448114956 | 4002448114949 |
| Natural Feeling, 10 Kondome | 1000415291 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 Kondome | 1000476534 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 Kondome | 1000422936 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 Kondome | 1000487329 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 16 Kondome | 1000443933 | 4002448097211 | 4002448069102 |
| Natural Feeling, 16 Kondome | 1000474806 | 4002448097211 | 4002448069102 |
| Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome | 1000385260 | 4002448118329 | 4002448118312 |

Bitte blockieren Sie diese Chargen ebenfalls in Ihrem Lager. Ein Rückruf von Händlern und Filialen ist hierbei nicht notwendig. Nach Abstimmung mit Ihnen wird RB zeitnah die blockierte Ware abholen und Sie dementsprechend kompensieren.

Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Durex Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) werden aus Polyisopren, einem synthetischen Latexersatz, hergestellt. Die latexfreie Produktlinie bildet etwa 2,7% der weltweiten gesamten Verkäufe von Durex-Kondomen ab. Andere Durex-Produkte sind nicht betroffen.

Bei abschliessenden Rückfragen steht Ihnen Ihr Kundenbetreuer oder unsere Verbraucherberatung zur Seite.

**UVP – Unverbindliche Preisempfehlung. Die Festlegung obliegt dem Handelspartner*