

---

**Avis urgent de sécurité de site**

**Implant simplyInterActive™ de 5,0 mm (P) x 10 mm (L) SBM : Plateforme de 3,4 mm (P)**

**Identifiant FSCA : 2018.03.16**

**Type d'action (Action corrective sur site relative à la sécurité)**

---

Mars 16, 2018



Cher client,

Implant Direct Sybron Manufacturing LLC vous envoie un avertissement de sécurité de site concernant le numéro de lot 68960 de l'implant simplyInterActive, référence 655010U, dont certains ont été expédiés à votre bureau. Nous avons découvert, par le biais du processus de rapport de nos Affaires réglementaires, que l'étiquetage de l'implant simplyInterActive risque de ne pas respecter la spécification dans la mesure où le capuchon pourrait ne pas être étiqueté avec le bon numéro de référence. L'inspection d'AQ du flacon retourné avec une réclamation aux États-Unis a confirmé que le capuchon était étiqueté avec le numéro de référence incorrect 604313U, alors que le bon numéro de référence 655010U se trouve sur l'étiquette du flacon principal. La probabilité de survenue de conséquences pour la santé est faible (<1 % étant donné qu'intervention chirurgicale) lorsque ce problème aurait pu être détecté. Si le mauvais étiquetage n'a été découvert qu'au cours de l'intervention chirurgicale après l'ostéotomie et qu'un autre implant optimal n'était pas disponible, une nouvelle intervention chirurgicale pourrai s'avérer être nécessaire si le dentiste choisit de ne pas utiliser la partie mal étiquetée. À l'exception de cette information incorrecte, tous les produits de ce lot sont conformes aux spécifications et sans danger pour l'utilisation.

Le tableau suivant répertorie la pièce concernée et le numéro de lot. Veuillez examiner ce tableau pour déterminer si votre inventaire contient l'un des produits concernés et suivez les instructions ci-dessous pour corriger le mauvais étiquetage du capuchon.

Description du produit	Numéro de	Numéro de lot
implant simplyInterActive, 5,0 mm (P) x 10 mm (L) SBM : Plateforme de 3,4 mm (P)	655010U	68960

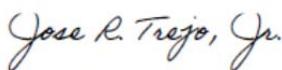
1. Veuillez examiner votre inventaire pour vérifier s'il contient le produit concerné.
2. Veuillez remplir et renvoyer le formulaire de prise de connaissance dans les 48 heures.

3. Ceci est un avertissement de sécurité. Il n'est *pas* nécessaire de renvoyer le produit. Merci de suivre les instructions jointes à cette lettre et de remplacer l'étiquette du capuchon mal étiqueté avec l'étiquette correcte fournie.

Le ou la soussigné(e) confirme que le présent avis a été notifié aux Organismes de réglementation compétents.

Pour toute question, contactez l'assistance clientèle Implant Direct Sybron Manufacturing LLC au 00800 4030 4030. Implant Direct Sybron Manufacturing présente ses excuses les plus sincères pour la gêne occasionnée par cette situation.

Meilleures salutations,



Signature

Jose Trejo  
Quality Systems Supervisor  
Implant Direct  
3050 E. Hillcrest Drive  
Thousand Oaks, CA 91362, États-Unis

**Personne à contacter et à qui renvoyer :**

Berlinde Janssen et l'équipe d'assistance clientèle  
Implant Direct Europe AG  
PO Box  
CH-8058 Zürich-Aéroport, Suisse  
Téléphone : 00800 4030 4030  
Email: [customerservice@implantdirect.eu](mailto:customerservice@implantdirect.eu)

**Pièce jointe :**

**Instructions et formulaire de réponse  
Étiquettes correctes du capuchon**



**Formulaire de prise de connaissance du produit d'implant simplyInterActive**

Description du produit	Numéro de référence	Numéro de lot
implant simplyInterActive, 5,0 mm (P) x 10 mm (L) SBM : Plateforme de 3,4 mm (P)	655010U	68960

- Nous attestons avoir pris connaissance de l'avis d'action corrective relatif aux implants simplyInterActive. Nous avons vérifié notre inventaire et nous avons trouvé au moins un exemplaire du produit ci-dessus mentionné.*

Quantité

- Nous attestons avoir pris connaissance de l'avis d'action corrective relatif aux implants simplyInterActive. Nous avons vérifié notre inventaire et nous n'avons **trouvé** aucun exemplaire des produits ci-dessus mentionnés.*



\_\_\_\_\_  
Personne à contacter (en caractères d'imprimerie)

\_\_\_\_\_  
Site

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date

***NOUS VOUS PRIONS ÉGALEMENT DE BIEN VOULOIR ENVOYER PAR  
FAX/COURRIEL/COURRIER POSTAL CE FORMULAIRE DE PRISE DE  
CONNAISSANCE AU NUMÉRO/À L'ADRESSE ÉLECTRONIQUE SUIVANT(E)  
POUR ACCUSER RÉCEPTION DE CET AVIS, QUE VOUS SOYEZ EN POSSESSION  
OU NON D'UN PRODUIT CONCERNÉ.***

**00800 4030 4030 / [customerservice@implantdirect.eu](mailto:customerservice@implantdirect.eu)**