

**URGENTE - FIELD SAFETY NOTICE****ArjoHuntleigh Entroy  
Azione Correttiva**

<b>Data:</b>	11 aprile 2018
<b>Problema prodotto:</b>	Sistema di ancoraggio Entroy
<b>Prodotti coinvolti:</b>	14 Arjo Entroy codice GAB1000-x1 – vedi la lista delle matricole coinvolte – Allegato A.
<b>Soluzione:</b>	Arjo intende distribuire ai clienti che possiedono i dispositivi una Guida Rapida per assicurarsi che venga seguito l'utilizzo previsto del dispositivo.
<b>Numero seriali coinvolti:</b>	Fare riferimento alla lista di cui all'allegato A
<b>Notifica Azione Correttiva:</b>	FSN-POZ-001-2018
<b>Pagine:</b>	3

---

**Gentile Cliente,**

dai nostri tabulati ci risulta che siete in possesso di uno o più Entroy con il numero di matricola evidenziato nell'Allegato A.

Questo documento vuole informarVi in merito ad un'azione correttiva che sarà intrapresa per assicurare che la problematica descritta non si possa verificare.

Il problema riscontrato con il nostro dispositivo è correlato al distacco della sedia / barella dall'Entroy Pool Lift quando non correttamente posizionato. Dall'analisi effettuata per il problema in questione Arjo ha registrato un numero di episodi nei quali l'utilizzatore non è riuscito ad agganciare correttamente la sedia / barella all'Entroy Pool Lift. Quando l'ancoraggio non è corretto c'è il rischio che la barella o la sedia si possano sganciare e possano cadere.

Questo potenziale malfunzionamento è causato dal fatto che l'operatore può supporre che il perno sia stato correttamente accoppiato con il sedile / barella, si può verificare invece un disallineamento che può non essere notato dal personale sanitario e che potrebbe comportare il mancato abbinamento con il sedile / barella. Diversamente una volta che il sollevatore raggiunge una certa altezza, il sedile / la barella potrebbero cadere dal sollevatore. Esistono uno o più motivi che possono determinare il verificarsi di una situazione del genere:

- controlli di manutenzione non eseguiti correttamente;
- gli utilizzatori non riconoscono il corretto ancoraggio;
- i possessori di pool lift non riconoscono che il prodotto necessita di manutenzione;
- l'usura sul sistema di aggancio fa sì che il perno colpisca il bordo del cilindro di accoppiamento invece di ancorarlo correttamente;

Il prodotto non è più in produzione tuttavia abbiamo sviluppato una Guida Rapida che è uno strumento illustrativo che permetterà agli utilizzatori di effettuare un trasferimento sicuro. Questa azione consiste nel distribuire gratuitamente questa Guida Rapida a tutti i clienti che possiedono il dispositivo Entroy e per garantire che il corretto utilizzo del dispositivo sia sempre debitamente tenuto in considerazione dal cliente.

**Prossimi passaggi**

1. Per cortesia assicurarsi che tutti gli operatori ed utilizzatori dell'Entroy citati nella pagina precedente siano a conoscenza di questa Azione Correttiva e che tutti i seriali dei prodotti indicati siano disponibili nella Vostra struttura per consentire la visita di un nostro Funzionario Tecnico che posizionerà la Guida Rapida sul prodotto.

2. Completare e siglare il “Modulo Risposta Cliente” ed inviarlo alla Arjo Switzerland AG.

### Trasmissione di questa Azione Correttiva

Questa Azione Correttiva sul prodotto Entroy di Arjo deve essere distribuita a tutti coloro che necessitano di essere informati all'interno della Vostra organizzazione o a coloro che all'interno di un'altra struttura abbiano ricevuto in trasferimento i prodotti coinvolti.

Si prega di mantenere la consapevolezza di questo avviso e dell'azione risultante per il periodo di utilizzo del dispositivo per garantire l'efficacia dell'azione correttiva.

### Commento supplementare

Ci dispiace per eventuali disagi causati ed apprezziamo la Vostra comprensione per le azioni intraprese per garantire la sicurezza dei nostri pazienti. In caso di ulteriori informazioni e richieste di assistenza nella compilazione del “Modulo Risposta Cliente” contattare la Arjo Switzerland AG.

Se hai ulteriori domande o hai bisogno di aiuto per compilare il modulo di risposta del cliente, contatta Arjo ai recapiti forniti sulla lettera di accompagnamento.

## Allegato A

CODICE	NUMERO MATRICOLA
GAB1000-01-EU	SEE0809359
GAB1000-01-CH	SEE0741339
GAB1000-01-CH	SEE0741338
GAB1000-01-CH	SEE0641257
GAB1000-01-CH	SEE0315036
GAB1000-01-CH	SEE0237334
GAB1000-11-CH	SEE0236095
GAB1000-01-EU	1005000219
GAB1000-01-EU	1005000218
GAB1000-01-EU	812002004
GAB1000-01-EU	905000058
GAB1000-01-CH	910000873
GAB1000-01-EU	1005000218
GAB1000-01-EU	1005000219

## Modulo Risposta Cliente

FSN-POZ-001-2018

**Riferimento: Urgente Field Safety Notice, Arjo Entroy.**

Dai nostri tabulati ci risulta che il prodotto Entroy evidenziato sotto è stato consegnato presso di Voi. Per cortesia verificare che uno o più prodotti siano coinvolti potenzialmente e completare le informazioni sotto indicate.

Codice NO.	Matricola NO.

Riportare il numero di dispositivi attualmente localizzati presso la Vostra struttura → \_\_\_\_\_.

Per cortesia contrassegnare la casella corretta:

Abbiamo letto e compreso il Field Safety Notice riguardante il sollevatore Entroy così come le azioni richieste.

**Se contrassegnato: per cortesia fornire informazioni sulla localizzazione dei dispositivi coinvolti.**

### Field Safety Notice Ricevuta e compilazione e sottoscrizione Modulo Risposta Cliente

<b>Attuale Nome Struttura:</b>			
<b>Contatto Nome / Titolo:</b>			
<b>Indirizzo: (No Casella Postale)</b>			
<b>Città, Provincia, CAP:</b>			
<b>Numero Tel.:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-Mail :</b>			
<b>Firma:</b>		<b>Data:</b>	

Abbiamo venduto/trasferito il prodotto Entroy in altro reparto.

**Se contrassegnato: per cortesia fornire le informazioni della Nuova Struttura nella tabella sotto.**

<b>Nuova Struttura Nome:</b>			
<b>Contatto Nome / Titolo:</b>			
<b>Indirizzo:</b>			
<b>Città, Provincia, CAP:</b>			
<b>Numero telefono</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-Mail :</b>			
<b>Firma:</b>		<b>Data:</b>	

**PER FAVORE INVIA IL TUO MODULO COMPLETATO PER NOI. LE SEGUENTI POSSIBILITÀ DI CONTATTO SONO DISPONIBILI PER VOI:**

**Messaggio:**  
**Arjo Switzerland AG**  
**Fabrikstrasse 8**  
**4614 Hägendorf**  
**SVIZZERA**

**E-mail:**  
[Info.CH@arjo.com](mailto:Info.CH@arjo.com)