



NOTE D'INFORMATION : AVERTISSEMENT

Date de création : 29/10/2014

Référence: ENR.REG.003

Version : 2

Page 1 sur 1

NOTE D'INFORMATION : AVERTISSEMENT

A l'attention de :

Produit : Aiguille Boutonnée, 100mm, 18G
Référence : 8001727
N° de lot : 17.12.14
Date de fabrication : 14.12.2017
N° de facture :
Date de facturation :

RETRAIT DE LOT

Cher client,

Nous avons reçu le 04.05.2018 une matériovigilance de la part de l'un de nos clients. Par mesure de sécurité, nous avons décidé volontairement de rappeler le lot en question afin d'écartier tout doute.

Après des 1^{eres} investigations, le lot incriminé ne présente pas les améliorations du processus mises en place récemment. C'est-à-dire le contrôle 100% de la tenue de nos olives sur l'aiguille.

Merci à vous de compléter le formulaire attaché (Retrait de lot) en indiquant la quantité initialement reçue de ce lot et la quantité restante dans votre stock. A la réception de ce document complété, nous procéderons à un échange de lot.

Swissmedic a déjà été informé.

Notre service client se tient à votre disposition pour tout complément d'information au + 41 21 948 92 74

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour les désagréments rencontrés et vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Fait le 09.05.2018

La Direction