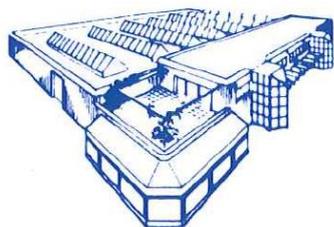




# APPLIMED

# SA



Zone industrielle  
Route de Pra de Plan 1  
CH-1618 CHATEL-ST-DENIS  
Switzerland

TEL : +41 (0) 21 948 92 74  
FAX : +41 (0) 21 948 90 36  
E-mail : info@applimed.ch  
Website : www.applimed.ch

## Note d'information

Fait le : 07.03.2018

A l'attention de : .....

Produit : Aiguille Boutonnée, 100mm, 18G  
Référence : 8001727  
N° de lot : 17.11.08  
Date de fabrication : 08.11.2017  
N° de facture :  
Date de facturation :

Cher client,

Nous avons un doute sur la conformité du produit référencé en objet suite à un signalement portant sur le détachement de l'olive de ce produit. Nous sommes en train d'investiguer pour confirmer la véracité de ce qui a été rapportée. En attendant le résultat de nos investigations, nous vous recommandons de suivre les instructions suivantes :

- N'utilisez pas ce produit pour un autre usage que celui pour lequel il est destiné : L'irrigation
- Ne pas plier la canule. Si vous avez besoin d'une canule pliée, merci de prendre contact avec notre service commercial qui sera en mesure de vous fournir la référence dédiée à cet usage
- Ne procédez à aucune action de frottement contre les tissus ou os
- Après usage, vérifiez que l'olive est toujours en place sur la canule

Si nos investigations confirment le problème de détachement de l'olive de l'aiguille boutonnée, nous serons en mesure de vous fournir à partir du Lundi 12 mars 2018 un nouveau lot en remplacement du lot faisant l'objet de ce signalement.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour les désagréments rencontrés et vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Merci de votre collaboration et compréhension.

La direction